Algemene Voorwaarden Jedia

Versie 4.0 — augustus 2026 — van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Jedia

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst tussen Jedia (Tuur Jolie, KBO-nummer 1040.898.189) en de klant (particulier of onderneming), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door een offerte te ondertekenen, een opdrachtbevestiging te aanvaarden of een voorschot te betalen, aanvaardt de klant deze voorwaarden. Voor elke dienst hanteert Jedia een korte, dienst-specifieke opdrachtbevestiging die deze algemene voorwaarden aanvult met de concrete afspraken (omschrijving, prijs, termijn) voor die opdracht.

1. Definities

- "Klant": elke natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt bij Jedia, particulier of onderneming.
- "Diensten": websitebouw en -onderhoud, drone-opnames (foto/video), fotografie, videografie, en editing (video/foto).
- "Opdrachtbevestiging": het dienst-specifieke document waarin de concrete afspraken per opdracht worden vastgelegd (bv. Opdrachtbevestiging Websiteproject, Opdrachtbevestiging Drone-opname, Opdrachtbevestiging Fotografie, Opdrachtbevestiging Videografie, Opdrachtbevestiging Editing, of het Onderhoudscontract), en dat deze algemene voorwaarden aanvult.
- "Datum-gebonden dienst": een dienst waarbij voor de klant een specifieke datum en/of locatie wordt gereserveerd (drone-opnames, fotografie, videografie), in tegenstelling tot doorlopende of niet-datumgebonden diensten (websitebouw, onderhoud, editing).

2. Toepassingsgebied en voorrang van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele eigen (inkoop-, aankoop- of algemene) voorwaarden van de klant, ook indien die voorwaarden zelf voorrang voor zichzelf claimen, tenzij Jedia de toepassing van dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

Elektronische communicatie (e-mail, WhatsApp of gelijkaardige berichtendiensten) tussen Jedia en de klant geldt als geldig bewijsmiddel tussen partijen.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes van Jedia zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, of het gevraagde voorschot betaalt.

Verhouding tot de opdrachtbevestiging. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de dienst-specifieke opdrachtbevestiging, heeft de opdrachtbevestiging voorrang voor de punten die zij uitdrukkelijk regelt. Voor alles wat de opdrachtbevestiging niet regelt, gelden deze algemene voorwaarden onverkort.

4. Prijzen algemeen

Alle vermelde prijzen zijn in euro. Jedia is vrijgesteld van BTW onder de kleineondernemingsregeling. Bijkomende kosten worden apart en zonder marge doorgerekend, en vooraf gecommuniceerd.

Onkosten en verplaatsingskosten. Voor grotere verplaatsingen kunnen kilometers in rekening worden gebracht, aan het geldende fiscale kilometertarief. Parkeer- en tolkosten worden apart doorgerekend op basis van bewijsstuk. Overnachtings- en cateringkosten worden enkel aangerekend bij meerdaagse opdrachten en worden vooraf afgesproken in de opdrachtbevestiging.

5. Prijsmodel per dienst

Jedia hanteert per dienst een ander prijsmodel, afgestemd op de aard van de opdracht. De concrete bedragen worden telkens vastgelegd in de bijhorende opdrachtbevestiging.

5.1 Websiteprojecten

Elk websiteproject wordt tijdens het kennismakingsgesprek ingedeeld in een grootte-categorie (tier). Deze indeling gebeurt op basis van de besproken scope (o.a. aantal pagina's, gewenste functionaliteiten, complexiteit) en wordt in onderling overleg met de klant bepaald - er bestaat geen vaste, vooraf vastgelegde grens in aantal pagina's per tier. De toegekende tier bepaalt uitsluitend het te betalen voorschot en een indicatieve richtprijs, niet de uiteindelijke, effectief gefactureerde prijs.

Uurtarief. De uiteindelijke prijs wordt berekend op basis van de effectief gepresteerde uren aan het uurtarief vermeld in de opdrachtbevestiging. Bij een levertermijn korter dan de normale doorlooptijd, of werk buiten de gebruikelijke beschikbaarheid van Jedia (indien mogelijk), geldt een spoedtoeslag van 35% bovenop het geldende uurtarief.

Jedia informeert de klant proactief zodra de effectieve uren de indicatieve richtprijs dreigen te overschrijden, zodat de klant tijdig kan bijsturen.

5.2 Onderhoudspakket

Voor websiteklanten kan een doorlopend onderhoudspakket worden afgesloten. Inhoud, prijs, opzegtermijn en facturatiewijze staan in het afzonderlijke Onderhoudscontract Jedia.

5.3 Drone-opnames

Drone-opnames (foto/video) worden verrekend als een eenmalige vaste prijs, afgesproken vooraf in de Opdrachtbevestiging Drone-opname op basis van de besproken opdracht (duur, locatie, gewenst eindresultaat). De volledige prijs wordt gefactureerd bij oplevering, tenzij voor grotere of meerdaagse opdrachten uitdrukkelijk een voorschot wordt overeengekomen.

5.4 Fotografie

Fotoreportages worden verrekend als een eenmalige vaste prijs, afgesproken vooraf in de Opdrachtbevestiging Fotografie op basis van de besproken opdracht (duur, aantal beelden, gewenste nabewerking). De volledige prijs wordt gefactureerd bij oplevering, tenzij voor grotere of meerdaagse opdrachten uitdrukkelijk een voorschot wordt overeengekomen.

5.5 Videografie

Videografie-opdrachten worden verrekend als een eenmalige vaste prijs, afgesproken vooraf in de Opdrachtbevestiging Videografie op basis van de besproken opdracht (duur, locatie, gewenst eindresultaat, gewenste nabewerking). De volledige prijs wordt gefactureerd bij oplevering, tenzij voor grotere of meerdaagse opdrachten uitdrukkelijk een voorschot wordt overeengekomen.

5.6 Editing

Video- en foto-editing wordt verrekend als een eenmalige vaste prijs, afgesproken vooraf in de Opdrachtbevestiging Editing op basis van de besproken opdracht (lengte, aantal revisies, gewenst platform/formaat). De volledige prijs wordt gefactureerd bij oplevering, tenzij voor grotere opdrachten uitdrukkelijk een voorschot wordt overeengekomen.

6. Selectie, nabewerking en levering (fotografie, drone en videografie)

Jedia levert een op voorhand afgesproken aantal beelden, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, niet noodzakelijk alle gemaakte opnames.

Standaard nabewerking (kleurcorrectie, belichting) is inbegrepen. Gerichte fotomanipulatie of uitgebreide retouche per beeld of per groep beelden (bv. via Photoshop) wordt beschouwd als meerwerk en gefactureerd aan het geldende uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

Levering gebeurt standaard digitaal (downloadlink of online galerij) in JPEG-formaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (bv. RAW-bestanden, ander bestandsformaat, of fysieke drager).

7. Prijswijzigingen en indexatie

Voor het onderhoudspakket geldt het volgende:

- Jedia heeft het recht de prijs van het onderhoudspakket jaarlijks te indexeren op basis van een objectief, extern indexcijfer (bv. de gezondheidsindex), met aankondiging aan de klant minstens 1 maand voor de aanpassing ingaat.
- Daarnaast kan Jedia de prijs tussentijds aanpassen bij een aantoonbare stijging van kosten van derde partijen die rechtstreeks nodig zijn voor de dienstverlening (bv. hosting-, e-mail- of andere infrastructuurkosten), in verhouding tot die kostenstijging.
- Gaat de klant niet akkoord met een prijswijziging, dan kan hij het onderhoudscontract opzeggen met de gewone opzegtermijn (art. 20), waarbij de bestaande prijs geldt tot het einde van die opzegtermijn.

Voor eenmalige diensten (drone, fotografie, videografie, editing, websiteprojecten) geldt geen indexatieclausule: elke opdracht krijgt een nieuwe, actuele prijsafspraak.

8. Betalingstermijn en laattijdige betaling

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de opdrachtbevestiging. Bij niet-betaling binnen deze termijn is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintrest verschuldigd aan de wettelijke rentevoet, vermeerderd met een mogelijke forfaitaire schadevergoeding van € 20. Jedia behoudt het recht de daadwerkelijk geleden schade te vorderen indien deze hoger is.

Bij niet-betaling van een voorschot of een tussentijdse factuur behoudt Jedia zich het recht voor de uitvoering op te schorten totdat betaling ontvangen is, zonder recht op schadevergoeding voor de klant.

9. Herroepingsrecht voor consumenten (particuliere klanten)

Wanneer de klant een consument is en de overeenkomst op afstand werd gesloten, beschikt de klant overeenkomstig Boek VI Wetboek Economisch Recht over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, zonder kosten.

Vraagt de klant uitdrukkelijk om de uitvoering te starten vóór het verstrijken van deze termijn, en stemt hij hiermee schriftelijk in (zie opdrachtbevestiging), dan verliest hij dit recht zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd. Bij herroeping na de start maar vóór volledige uitvoering is de klant een vergoeding verschuldigd voor het reeds geleverde werk.

Niet van toepassing wanneer de klant als onderneming (B2B) handelt.

10. Uitvoering, medewerking van de klant en termijnen

Jedia voert de opdracht uit als een zorgvuldig en bekwaam dienstverlener (middelenverbintenis), tenzij uitdrukkelijk een resultaat werd toegezegd. De klant levert alle nodige informatie, teksten, beeldmateriaal, toegangen en feedback tijdig aan. Vertraging door laattijdige aanlevering kan niet aan Jedia worden verweten.

Leveringstermijnen zijn indicatief, behalve indien uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend overeengekomen.

Examenperiodes. Jedia kan tijdens examenperiodes een verminderde beschikbaarheid hebben. In deze periodes worden in principe geen nieuwe projecten of aanpassingen aanvaard, behalve in onderling overleg; het onderhoudspakket blijft gewoon doorlopen, en dringende aanpassingen kunnen aan het spoedtarief (art. 5.1) worden uitgevoerd. Jedia tracht deze periodes tijdig te communiceren aan lopende klanten, zonder dat dit een bindende verplichting inhoudt.

11. Wijzigingen aan de opdracht (meerwerk) en revisierondes

Wijzigingen aan de oorspronkelijk overeengekomen scope (extra pagina's, functionaliteiten, extra revisierondes boven het inbegrepen aantal, herwerkingen na definitieve goedkeuring) worden beschouwd als meerwerk en gefactureerd aan het geldende uurtarief. Jedia informeert de klant vooraf over de geschatte meerkost.

12. Eigendom en intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op het geleverde werk blijven bij Jedia totdat de volledige overeengekomen prijs (incl. eventueel meerwerk) betaald is. Na volledige betaling verkrijgt de klant een gebruiksrecht op het resultaat; voor websites omvat dit de overdracht van broncode en toegangen.

Jedia behoudt het recht het geleverde werk te gebruiken voor eigen portfolio, marketing en referenties, tenzij de klant hier bij de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen maakt.

13. Gebruiksvoorwaarden bij levering en sancties bij inbreuk

Bij levering van foto- of videomateriaal is naamsvermelding van Jedia niet vereist, en mag de klant de beelden vrij publiceren, mits: (a) het gebruik niet gebeurt in een context die schadelijk of negatief is ten aanzien van Jedia, en (b) de klant vooraf meedeelt waarvoor de beelden gebruikt zullen worden.

De klant mag het geleverde werk niet wijzigen op een manier die het beeld vervormt of de kwaliteit ervan aantast, zonder voorafgaande toestemming van Jedia.

Bij inbreuk op deze gebruiksvoorwaarden of op de intellectuele eigendomsrechten van Jedia (bv. gebruik buiten de afgesproken context, ongeoorloofde doorverkoop, wijziging zonder toestemming) is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 200 per inbreuk, onverminderd het recht van Jedia om een hogere, werkelijk geleden schade te vorderen.

14. Portretrecht en model release

Bij fotografie-, video- en drone-opdrachten waarbij herkenbare personen in beeld komen, staat de klant in voor de nodige toestemmingen (model release) van de betrokken personen voor het overeengekomen gebruik van de beelden. Jedia is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen of kunnen voorleggen van deze toestemmingen.

Jedia verwerkt beeldmateriaal conform de AVG/GDPR (zie art. 15) en verwijdert op verzoek materiaal waarvoor geen toestemming (meer) bestaat.

15. Privacy en verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR)

Jedia verwerkt persoonsgegevens van de klant (contact- en facturatiegegevens) als verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke boekhoudverplichtingen.

Jedia treedt in principe niet op als verwerker van persoonsgegevens van eindklanten van de klant (bv. bezoekers van een klantwebsite), aangezien formulierdata doorgaans rechtstreeks naar de klant zelf of via een externe partij (bv. de e-maildienst van de klantwebsite) loopt, en niet via de systemen van Jedia. Loopt dit in een specifiek project toch via Jedia, dan worden hierover voorafgaand aparte afspraken gemaakt.

Bewaartermijn persoonsgegevens. Wettelijk verplicht te bewaren gegevens (bv. facturatiegegevens) worden minstens de wettelijke bewaartermijn bewaard; nadien is bewaring niet gegarandeerd. Overige persoonsgegevens worden bewaard voor een niet nader bepaalde termijn, tenzij de klant of betrokkene uitdrukkelijk om verwijdering verzoekt.

Derden. Jedia kan voor de uitvoering van de dienstverlening beroep doen op (sub)verwerkers of derde partijen voor hosting, e-mail en aanverwante diensten.

Rechten van betrokkenen. Betrokkenen kunnen hun rechten (inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar) uitoefenen via info@jedia.be.

16. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie waarvan zij tijdens de samenwerking kennisnemen, geheim te houden. Als vertrouwelijk geldt onder meer: bedrijfsgegevens, strategische informatie, toegangen en wachtwoorden, en de door Jedia gehanteerde prijzen (waaronder projectprijzen en onderhoudskosten), deze laatste mogen door de klant niet aan derden worden meegedeeld.

Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds publiek bekend was of wordt zonder toedoen van de ontvangende partij, informatie die wettelijk verplicht moet worden meegedeeld, en het gebruik door Jedia van het geleverde werk voor eigen portfolio conform art. 12.

Deze verplichting blijft gelden na afloop van de samenwerking.

17. Annuleringsvoorwaarden

Annulering door de klant, datum-gebonden diensten (drone, fotografie, videografie). Bij annulering door de klant van een reeds vastgelegde datum gelden onderstaande vergoedingen op de overeengekomen prijs:

- Meer dan 14 dagen op voorhand: kosteloos
- Tussen 7 en 14 dagen op voorhand: 25%
- Tussen 48 uur en 7 dagen op voorhand: 50%
- Minder dan 48 uur op voorhand: 75%
- Niet-verschijnen (no-show) zonder tijdige afmelding: 100%

Deze vergoeding staat los van een eventuele herboeking: bij een nieuwe boeking geldt een volledig nieuwe, aparte prijsafspraak, tenzij partijen dit onderling anders overeenkomen.

Annulering door de klant, overige diensten (website, onderhoud, editing). Hiervoor gelden de bepalingen van art. 19 (vroegtijdige beëindiging door de klant).

Annulering door Jedia. Bij overmacht of ziekte van Jedia wordt de opdracht kosteloos geannuleerd en stelt Jedia een nieuwe datum voor; een reeds betaald voorschot wordt naargelang het geval terugbetaald of verrekend met de nieuwe datum. Voor weersomstandigheden bij drone-opnames geldt art. 26 (drone-specifieke bepalingen).

18. Beëindiging door Jedia

Jedia kan de overeenkomst beëindigen in de volgende gevallen:

- Wanbetaling: de klant betaalt niet binnen de gestelde termijn (art. 8), ondanks ingebrekestelling. Alle openstaande en reeds gepresteerde bedragen worden dan onmiddellijk opeisbaar.
- Niet-medewerking: de klant levert herhaaldelijk niet de nodige informatie, toegangen of feedback aan, waardoor de uitvoering van de opdracht onmogelijk wordt, ondanks herinnering en een redelijke termijn (bv. 30 dagen inactiviteit).
- Herhaaldelijk niet-goedkeuren van werk zonder duidelijke, concrete feedback, waardoor het project redelijkerwijze niet kan vorderen.

Bij beëindiging op één van bovenstaande gronden wordt reeds gepresteerd werk afgerekend aan het geldende uurtarief, en wordt een reeds betaald voorschot niet terugbetaald.

Onderhoudscontract. Voor het doorlopende onderhoudspakket geldt een aparte opzegtermijn van 3 maanden voor beide partijen, zoals bepaald in het Onderhoudscontract Jedia.

19. Vroegtijdige beëindiging door de klant / overstap naar een andere dienstverlener

Deze bepaling geldt voor niet-datumgebonden diensten (website, onderhoud, editing).

- Betaalde voorschotten zijn niet-terugbetaalbaar, ongeacht de fase van de opdracht bij stopzetting door de klant.
- Reeds geleverd, nog niet gefactureerd werk wordt afgerekend aan het geldende uurtarief, bovenop het reeds betaalde voorschot.
- Broncode, bestanden, wachtwoorden en projectmaterialen worden pas overgedragen na volledige betaling van alle openstaande bedragen voor het tot dan toe uitgevoerde werk.

20. Aansprakelijkheid

Jedia is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een bewezen fout, nalatigheid of tekortkoming bij de uitvoering. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken opdracht (of, bij het onderhoudspakket, tot de vergoeding van de laatste 3 maanden). Jedia is niet aansprakelijk voor indirecte schade (o.a. verlies van inkomsten, klanten, gegevens of reputatieschade).

Deze beperking geldt niet bij opzet of grove fout van Jedia, noch voor schade die wettelijk niet kan worden uitgesloten (zoals lichamelijke schade).

De klant is zelf verantwoordelijk voor eigen back-ups van aangeleverd materiaal en voor de rechtmatigheid ervan (bv. auteursrechten, portretrechten van derden).

21. Hosting, domeinnaam en diensten van derden

Uitval of storingen bij derde partijen (hostingprovider, domeinregistrar, plugins of andere externe tools) vallen onder overmacht (art. 25); Jedia is hiervoor niet aansprakelijk.

Jedia is niet aansprakelijk voor schade door hacking of cybercriminaliteit, tenzij dit aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een eigen fout van Jedia (bv. het niet toepassen van beveiligingsupdates ondanks een lopend onderhoudscontract dat dit dekt).

Een geregistreerde domeinnaam wordt op naam van de klant geregistreerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

22. Onderaanneming en derden

Jedia heeft het recht om (delen van) een opdracht te laten uitvoeren door derden, en blijft in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor het eindresultaat ten aanzien van de klant. Bij inschakeling van een voor de klant herkenbare derde (bv. een tweede fotograaf of dronepiloot op locatie) communiceert Jedia dit vooraf aan de klant.

23. Bewaring en retentie van bestanden

- Website-broncode: bewaard zolang de website via Jedia beheerd en/of gehost wordt.
- Afgewerkte foto's en video's: zo lang mogelijk bewaard, maar zonder garantie na oplevering en na afhandeling van de bijhorende feedbackperiode.
- Ruwe, onbewerkte beelden: 30 dagen na oplevering, nadien geen garantie meer.
- Verlenging van de bewaartermijn is mogelijk op verzoek van de klant, eventueel tegen een vergoeding bij grote bestanden (bv. video-footage).

24. Garantie voor websites

Na oplevering van een website geldt een garantieperiode van 14 dagen voor het kosteloos verhelpen van technische fouten (bugs) die reeds bij oplevering aanwezig waren. Uitgesloten van garantie zijn: problemen veroorzaakt door wijzigingen die de klant zelf na oplevering heeft aangebracht, en storingen bij hosting of andere derde partijen (art. 21).

Na afloop van de garantieperiode vallen bugfixes onder het onderhoudspakket (indien afgesloten), of worden ze apart gefactureerd aan het geldende uurtarief.

25. Overmacht

Jedia is niet gehouden tot nakoming bij overmacht (bv. ernstige ziekte, wettelijke examenperiodes, extreme weersomstandigheden bij drone-opdrachten, storingen bij derde-partij hosting/software). Jedia informeert de klant zo snel mogelijk en stelt een nieuwe termijn voor.

26. Drone-specifieke bepalingen

Jedia biedt drone-opnames enkel commercieel aan met geldig exploitantnummer (Drone Portal/DGLV) en geldige aansprakelijkheidsverzekering, conform de Belgische en Europese droneregelgeving en de

toepasselijke vluchtzoneregelgeving. Bij een niet-toegelaten locatie stelt Jedia een alternatief voor of annuleert kosteloos het niet-uitvoerbare gedeelte.

De klant staat in voor eventuele toestemmingen van grondeigenaars of derden voor de opname op de gekozen locatie, tenzij anders overeengekomen.

27. Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk gemeld te worden aan info@jedia.be, met een duidelijke omschrijving. Jedia onderzoekt de klacht en reageert binnen een redelijke termijn.

28. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Belgisch recht is van toepassing. Partijen zoeken eerst een minnelijke oplossing. Consumenten kunnen terecht bij de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be) of het Europees ODR-platform. Bij gebrek aan minnelijke oplossing zijn de rechtbanken van het arrondissement van Jedia bevoegd, onverminderd dwingende bepalingen ten voordele van consumenten.

29. Slotbepalingen

Is een bepaling nietig of onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de nietige bepaling vervangen door een gelijkwaardige geldige bepaling. Jedia kan deze voorwaarden aanpassen; de op het moment van de opdrachtbevestiging geldende versie is van toepassing.